



TERMO DE USO DA PLATAFORMA TEAMLIT

Estes Termos de Uso (“Termos”) regem o uso da plataforma disponibilizada pela **TEAMLIT INNOVATION LTDA**, CNPJ nº 51.990.008/0001-83, com sede na Rua Domingos José Martins, nº 75, Sala 501, Recife/PE, CEP 50030-200 (“TEAMLIT” ou “Nós”), acessada via navegador web e/ou por integrações com canais e sistemas dos clientes contratantes (“Plataforma”).

Lembrete: ao utilizar a Plataforma, você (“Usuário”) concorda integralmente com estes Termos. Se não concordar, recomenda-se não utilizar a Plataforma.

1.OBJETO E ESCOPO DOS SERVIÇOS

- 1.1. Estes Termos regulam o acesso e uso da Plataforma whitelabel contratada por pessoas jurídicas (“Clientes”) para criação, gestão e operação de agentes de IA e/ou humanos configurados para automatizar tarefas, analisar dados e executar fluxos operacionais definidos pelo Cliente.
- 1.2. A Plataforma oferece, dentre outras, as seguintes funcionalidades: (i) automação de tarefas; (ii) análise de dados de fontes internas (PDFs, planilhas, e-mails, mensagens) e externas (sites, APIs, DOU/PJe); (iii) integrações com canais (como WhatsApp) e sistemas; (iv) emissão de relatórios e alertas; (v) personalização de fluxos e políticas de acesso.
- 1.3. Natureza referencial e de apoio técnico. Os serviços têm caráter exclusivamente referencial e não substituem o juízo profissional do Usuário. A Plataforma não presta assessoria, consultoria ou advocacia; os resultados devem ser interpretados, validados e, se aplicável, adaptados por profissional habilitado. (Cláusulas consolidadas a partir dos itens 1.1 a 1.3 dos termos “Jurídico AI”.)
- 1.4. Os tipos de serviços indicados acima têm caráter exemplificativo (rol não exaustivo) e podem ser ampliados ou reduzidos conforme evolução do produto e condições comerciais. (Item 1.6 consolidado.)

2.CADASTRO, ACESSO E RESTRIÇÕES

- 1.5. O acesso é restrito a Usuários autorizados pelos Clientes. O cadastro ocorre por convite e requer: nome completo, e-mail, telefone e senha. A TEAMLIT pode exigir validação e autenticação em dois fatores (2FA).
- 1.6. Proibições técnicas. É estritamente proibida a automação não autorizada, engenharia reversa, scraping abusivo ou qualquer tentativa de burlar limitações técnicas. Violação poderá ensejar suspensão imediata e medidas legais. (Item 2.1.1 consolidado.)
- 1.7. Contas e credenciais. O login é pessoal e intransferível. O Usuário deve manter as credenciais em sigilo e utilizar os mecanismos de recuperação de senha quando necessário.
- 1.8. Capacidade e veracidade. Usuários devem ter capacidade civil para contratar e garantir a veracidade dos dados fornecidos. A responsabilidade pelas informações é exclusiva do Usuário; a TEAMLIT não responde por prejuízos decorrentes de dados incorretos, indisponibilidades ou perdas de informação oriundas de falhas técnicas, observado o item 7 abaixo.

3.PLANOS, PREÇOS, LIMITES E USO

- 1.9. Modelo base TEAMLIT. A Plataforma adota mensalidade por Usuário ativo no valor a ser convencionado por contrato comercial personalizado por Usuário/mês, com setup whitelabel e pacotes de horas de suporte/consultoria a ser eventualmente estipulada.

3.1.1. Os valores para uso da Plataforma são variáveis a depender da complexidade e escopo do projeto do Usuário.

- 3.2 Planos e recorrências adicionais (quando ofertados). A TEAMLIT pode disponibilizar planos mensais e anuais, à vista ou parcelados, com limites de uso por período (ex.: quantidade de peças, uploads, interações, créditos de busca). Benefícios não utilizados não se acumulam para períodos seguintes.

3.3 Período de experimentação (trial). Quando oferecido, o trial disponibiliza recursos limitados; ao término, é necessária a contratação de plano para continuidade. Uso indevido (p.ex., múltiplas contas) pode gerar bloqueio.

3.4 Gestão de Documentos (quando habilitada). Usuários sem plano ativo podem manter apenas visualização; edição/duplicação/upload são restritos a planos ativos.

3.5 Dinâmica comercial. A TEAMLIT poderá praticar políticas promocionais e condições personalizadas, com comunicação específica. O valor aplicável é o apresentado no momento da contratação.

3.6 Pagamento e processamento. Cobrança recorrente conforme periodicidade escolhida. Pagamentos processados por Pagar.me (cartões de crédito/débito, PIX, boleto), sem prejuízo de outros meios que venham a ser oferecidos.

3.7 Inadimplência e suspensão. Atrasos podem ensejar suspensão de acesso e/ou cancelamento. A suspensão pode ser imediata após constatada a inadimplência.

3.8 Cancelamento.

a) No modelo base TEAMLIT, o Cliente pode cancelar a qualquer momento, mantendo acesso até o fim do período pago, sem estorno de valores já faturados;

b) Para planos anuais (quando ofertados), o cancelamento antecipado poderá implicar multa rescisória de 20% do valor remanescente, ressalvada hipótese de falecimento do titular; a não renovação do próximo período anual pode ser solicitada com 30 dias de antecedência, sem multa. (Itens 3.4, 3.4.2.1 e 3.4.2.2 consolidados.)

4.USO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS E MODELOS DE IA

4.1. A Plataforma utiliza provedores essenciais, incluindo AMAZON AWS (infra), Pagar.me (pagamentos), Keycloak (identidade) e modelos de IA líderes de mercado (p.ex., Anthropic Claude, Amazon Nova, Meta LLaMA, dentre outras).

4.2. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário e o Cliente reconhecem e concordam com tais integrações.

5.PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1.A Plataforma, seu código-fonte, arquitetura, design, marcas e demais ativos intangíveis são de titularidade exclusiva da TEAMLIT e/ou de seus licenciadores.

5.2.Conteúdos do Usuário. A titularidade de textos/peças/modelos inseridos pelo Usuário permanece com este; o Usuário concede à TEAMLIT licença não exclusiva, transferível e sublicenciável para usar, reproduzir e modificar tais conteúdos para operação e melhoria da Plataforma, respeitada a legislação aplicável (incluindo LGPD) e eventual configuração de privacidade do Cliente.

5.3. Salvo autorização expressa em contrato a ser formalizado entre a TEAMLIT e o Usuário, é vedado reproduzir, comercializar ou explorar economicamente a Plataforma/templates/saídas de modo que viole direitos de propriedade intelectual da TEAMLIT ou de terceiros.

5. PRIVACIDADE, PROTEÇÃO DE DADOS E CONFIDENCIALIDADE

5.1.O tratamento de dados pessoais é regido pela Política de Privacidade da TEAMLIT, em conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018).

5.2.Papéis LGPD. Em regra, o Cliente é o Controlador dos dados inseridos em sua instância; a TEAMLIT atua como Operadora, observadas as instruções lícitas do Controlador.

5.3.Confidencialidade. A TEAMLIT manterá o sigilo de dados qualificados como confidenciais e só os compartilhará com terceiros autorizados (operadores/suboperadores/integrações) conforme a Política de Privacidade e bases legais aplicáveis.

6. RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES

6.1.Do Cliente: (i) veracidade dos dados; (ii) gestão de acessos e permissões; (iii) guarda de credenciais; (iv) assegurar que conteúdos/dados não violem direitos de terceiros.

6.2.Da TEAMLIT: (i) disponibilizar a Plataforma conforme contratado; (ii) empregar boas práticas de segurança e aprimoramentos contínuos; (iii) fornecer suporte conforme plano/pacotes.

6.3.Do Usuário: (i) uso de boa-fé; (ii) sigilo de credenciais; (iii) revisão e validação dos conteúdos gerados.

6.4.Isenções. A TEAMLIT não se responsabiliza por: (i) conteúdos imputados por Cliente/Usuários; (ii) erros/omissões/imprecisões de resultados gerados por IA; (iii) danos diretos/indiretos, lucros cessantes ou perdas decorrentes do uso de conteúdos gerados; (iv) acessos indevidos por falha na guarda de credenciais; (v) indisponibilidades/oscilações causadas por intermediadores/terceiros.

6.5.Limitação de responsabilidade. Na máxima extensão permitida em lei, a TEAMLIT não responde por danos emergentes, especiais, punitivos ou consequenciais decorrentes do uso ou incapacidade de uso da Plataforma.

7.MODIFICAÇÕES, MANUTENÇÃO E EVOLUÇÃO

7.1. A TEAMLIT pode atualizar estes Termos e/ou modificar, atualizar ou descontinuar funcionalidades, com comunicação prévia razoável quando exigida. O Usuário deve revisar periodicamente os Termos.

8.ENCERRAMENTO DE CONTA E PENALIDADES

8.1. A TEAMLIT pode encerrar ou suspender contas em caso de violação destes Termos, fraude, uso indevido ou determinação legal.

9.DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. Independência das partes. Estes Termos não criam sociedade, parceria, mandato ou representação.

9.2. Invalidade parcial. A nulidade de qualquer cláusula não prejudicará as demais, envidando as partes esforços para substituição válida.

9.3. Comunicações e suporte. Contato preferencial: contato@teamlit.ai.

10. LEI APLICÁVEL E FORO

10.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

10.2. Fica eleito o foro da Comarca de Recife/PE, com renúncia a qualquer outro, para dirimir controvérsias decorrentes destes Termos.