



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA TEAMLIT

A TEAMLIT INNOVATION LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 51.990.008/0001-83, com sede na Rua Domingos José Martins, nº 75, Sala 501, Recife/PE, CEP 50030-200 (“TEAMLIT” ou “Nós”), estabelece a presente Política de Privacidade, que descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais de usuários e clientes que acessam e utilizam a Plataforma TEAMLIT (“Plataforma”). Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com esta Política.

1.PRINCÍPIOS GERAIS

1.1. A TEAMLIT trata dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.

1.2. Nosso compromisso é assegurar:

- Finalidade: uso dos dados apenas para propósitos legítimos, específicos e informados;
- Necessidade: coleta mínima de dados pessoais, compatível com as finalidades declaradas;
- Transparência: informações claras sobre o tratamento dos dados;
- Segurança: adoção de medidas técnicas e administrativas adequadas para proteção contra acessos não autorizados e incidentes.

2. PAPÉIS NA LGPD

2.1. Cliente (empresa contratante da Plataforma): atua, em regra, como Controlador dos dados pessoais inseridos em sua instância da Plataforma.

2.2. TEAMLIT: atua predominantemente como Operadora, tratando dados pessoais sob as instruções do Cliente. Em algumas situações específicas (ex.: gestão de contas, cobrança, marketing institucional), a TEAMLIT poderá atuar como Controladora.

3. DADOS COLETADOS

3.1. Dados de cadastro: nome completo, CPF, endereço profissional ou residencial, e-mail, telefone, senha e dados de faturamento (empresa, CNPJ, endereço).

3.2. Dados de uso da Plataforma: registros de acesso, logs de atividade, preferências de uso, interações com agentes de IA.

3.3. Dados financeiros: informações de pagamento processadas por intermediário autorizado (Pagar.me), sem armazenamento integral de dados sensíveis de cartão pela TEAMLIT.

3.4. Dados inseridos pelos Usuários: documentos, mensagens, planilhas, PDFs, textos, instruções e demais conteúdos necessários para utilização da Plataforma.

3.5. Dados técnicos: endereço IP, navegador, sistema operacional, cookies e tecnologias similares para autenticação e melhoria de desempenho.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

4.1. Os dados são tratados para:

- a) Permitir o funcionamento da Plataforma e de suas funcionalidades (agentes de IA, integrações, relatórios, alertas etc.);
- b) Autenticação, segurança e prevenção contra fraudes;
- c) Suporte técnico e atendimento ao Usuário;
- d) Processamento de pagamentos, cobrança e emissão de notas fiscais;
- e) Melhoria contínua dos serviços, personalização de experiência e desenvolvimento

de novas funcionalidades;

f) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

5. BASES LEGAIS

5.1. O tratamento de dados pessoais pela TEAMLIT fundamenta-se em bases legais da LGPD, incluindo:

- Execução de contrato (art. 7º, V);
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II);
- Exercício regular de direitos (art. 7º, VI);
- Legítimo interesse (art. 7º, IX);
- Consentimento do titular (art. 7º, I), quando necessário.

6.COMPARTILHAMENTO DE DADOS

6.1. A TEAMLIT poderá compartilhar dados com:

- a) Prestadores de serviços essenciais: AMAZON AWS (infra), Pagar.me (pagamentos), Keycloak (identidade) e modelos de IA líderes de mercado (p.ex., Anthropic Claude, Amazon Nova, Meta LLaMA, dentre outras);
- b) Autoridades públicas: para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- c) Parceiros comerciais: apenas mediante aplicação da base legal prevista na LGPD.

6.2. O compartilhamento observará estritamente as finalidades descritas e a legislação aplicável.

7. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

7.1. Os dados são armazenados em servidores em nuvem (AWS), com padrões de segurança reconhecidos internacionalmente.

7.2. Medidas técnicas e administrativas incluem: criptografia, controles de acesso, autenticação multifatorial, monitoramento de logs e auditorias periódicas.

7.3. Apesar dos esforços, não é possível garantir risco zero em ambiente digital. O Usuário reconhece tais limitações tecnológicas.

8. DIREITOS DOS TITULARES

8.1. O titular de dados pessoais tem direito de, mediante requisição:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Portar os dados a outro fornecedor, observados segredos comerciais e industriais;
- Revogar consentimento;
- Obter informações sobre compartilhamento de dados.

8.2. As solicitações poderão ser feitas pelo e-mail contato@teamlit.ai.

9. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

9.1. Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para atender às finalidades do tratamento ou conforme exigências legais/regulatórias.

9.2. Após o término da relação contratual, a TEAMLIT poderá manter dados:

- a) Pelo prazo legal de guarda obrigatória (ex.: registros de acesso – 6 meses);
- b) Para exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

9.3. Decorrido o prazo, os dados serão eliminados ou anonimizados.

10. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

10.1. A Plataforma poderá utilizar cookies para autenticação, análise de desempenho e personalização de experiência.

10.2. O Usuário pode gerenciar cookies em seu navegador, ciente de que certas funcionalidades poderão ser limitadas.

11. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

11.1. A TEAMLIT poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer tempo.

11.2. Alterações relevantes serão comunicadas via Plataforma ou e-mail cadastrado.

12. CONTATO DO ENCARREGADO (DPO)

12.1. Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta Política, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO) da TEAMLIT: contato@teamlit.ai

13. LEI APLICÁVEL E FORO

13.1. Esta Política será regida pela legislação brasileira, especialmente pela LGPD.

13.2. Fica eleito o foro da Comarca de Recife/PE para dirimir quaisquer controvérsias.